

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

ПРО НАДАННЯ ІНШИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ

Цей Договір є публічною офертою (пропозицією) згідно зі ст. 633 та ст. 641 Цивільного кодексу України **Фізичної особи-підприємця Ангерчік Євгенії Дмитрівни**, яка діє під комерційною назвою "Студія мов Mug.Up" (далі – **Виконавець**), **будь-якій фізичній особі** (далі – **Замовник**) укласти Договір публічної оферти про надання послуг із вивчення іноземної мови та математики (далі – **Договір**) на наступних умовах, однакових для всіх Замовників. Виконавець та Замовник іменуються разом «**Сторони**», а кожен окремо – «**Сторона**».

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. **Публічна оферта** – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України, укласти публічний договір про надання інших освітніх послуг (далі – **Послуг**), а саме вивчення іноземної мови, підготовки до іспитів та математики на умовах, викладених у цьому Договорі.

1.2. **Акцепт** – надання Замовником повної та безумовної згоди Виконавцю на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою, шляхом оплати обраних Послуг, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

1.3. **Виконавець** – Фізична особа-підприємець, яка надає Послуги, визначені цим Договором. Інформація про Виконавця розміщена на веб-сторінці за посиланням: <https://mugup.com.ua/> (далі – **Сайт**).

1.4. **Викладач** – працівник Виконавця або третя особа, залучена Виконавцем, яка здійснює покладені на неї обов'язки щодо викладання іноземних мов та математики на умовах, визначених Виконавцем, володіє належною кваліфікацією та навичками, необхідними для виконання своїх обов'язків.

1.5. **Замовник** – фізична особа, яка досягла 18-річного віку, має повну цивільну дієздатність, ознайомлена з умовами цього Договору, зробила акцепт його умов і яка є Замовником особисто або батьком, матір'ю або законним представником особи, яка буде отримувати освітні послуги відповідно до обраного переліку послуг.

1.6. Онлайн-навчання – спосіб проведення занять, комунікації, у тому числі у чатах Виконавця, який полягає у використанні Сторонами програм/додатків/месенджерів, що працюють через Інтернет (Skype, Viber, Telegram, Messenger, Zoom, Instagram та інших програм, визначених Замовником на Сайті).

1.7. Навчальний план – документ із організації процесу надання послуг, які є предметом цього Договору, із визначенням графіку та тем кожного заняття для Замовника.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується надати Студентові послуги, спрямовані на підвищення його рівня володіння іноземною мовою та математикою, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити такі послуги.

2.2. Студентом за цим Договором може бути як сам Замовник, так і особа, вказана Замовником у запиті.

2.3. Послуги, що надаються за цим Договором, включають комплекс спеціальних занять та заходів, спрямованих на покращення рівня володіння іноземною мовою Студентом.

2.4. Послуги надаються шляхом проведення занять за участю Замовника. Така участь забезпечується шляхом присутності Замовника на занятті за розкладом, попередньо узгодженим з Виконавцем. Виконавець може здійснювати інформування Замовника засобами телефонного зв'язку, електронної пошти або через месенджери про формування та зміну розкладу.

2.5. Обсяг Послуг визначається Замовником шляхом вибору однієї з пропозицій послуг, які представлені на Сайті Виконавця. Для вибору послуг Замовник направляє Виконавцеві відповідний запит за допомогою телефонного, електронного зв'язку, месенджера та інших каналів, розміщених на офіційному сайті Виконавця, або звертаючись безпосередньо до адміністратора Виконавця.

2.6. Інші умови та строки надання Послуг (перелік уроків у складі обраного Замовником курсу, дати та час їх початку, група, до якої було включено Студента) визначаються Виконавцем у Розкладі, що попередньо узгоджується з Замовником.

2.7. Виконавець гарантує структурований навчальний курс за навчальним планом, при цьому Виконавець не несе відповідальності за відповідність наданих послуг цілям та завданням Замовника.

2.8. Днем укладення та акцептування цього Договору є повна або часткова оплата Послуг.

3. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Цей Договір є Публічним Договором у розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України та вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем від Замовника повної або часткової оплати замовлених Послуг або вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

3.2. Замовлення послуг з вивчення іноземної мови та математики відбувається шляхом направлення Замовником Виконавцеві відповідного запиту за допомогою засобів телефонного, електронного зв'язку, розміщених на офіційному сайті Виконавця.

3.3. Одночасно з надсиланням запиту на надання послуг Замовник надає Виконавцеві право на збирання, обробку та зберігання своїх персональних даних у порядку, встановленому Законом України «Про захист персональних даних».

3.4. При обробці запиту на надання послуг Сторони обов'язково мають погодити наступне:

- прізвище, ім'я, по батькові Замовника/особи, в інтересах якої діє Замовник;
- навчальний курс (дорослий, дитячий, інтенсив, підготовка до іспитів);
- строки програми навчання;
- порядок оплати (повна/часткова, безготівкова).

4. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОСЛУГ

4.1. Специфікація програми (назва курсу, кількість годин, тривалість заняття), за якою надаються послуги, зазначається в рахунку-фактурі.

4.2. Послуги надаються в онлайн форматі, що залежить від обраного навчального курсу.

4.3. Згідно з цим Договором, Виконавець надає Замовнику наступні послуги: групові та індивідуальні заняття з вивченням іноземної мови, математики та підготовки до іспитів.

4.4. Вартість навчальних матеріалів не входить у вартість навчання.

4.5. Тривалість курсу та інших послуг:

Групові заняття:

1. Кількість занять на тиждень визначається розкладом. Заняття починаються згідно із затвердженим розкладом.
2. У разі пропуску Студентом занять із будь-яких причин сплачені кошти не повертаються.
3. Пропущені заняття не відпрацьовуються.

Індивідуальні заняття:

1. При обранні програми індивідуального навчання Студент має узгодити індивідуальний графік занять.
2. Студенти, які пропустили своє індивідуальне заняття з поважних причин, можуть узгодити зміну часу проведення пропущеного заняття (відмінити/перенести) не пізніше 20 години дня, що передує дню запланованого проведення заняття, або за 8 годин до початку заняття, яке заплановане після 12-ої години дня, проінформувавши про це адміністратора Виконавця або Викладача. У всіх інших випадках заняття вважається проведеним.

5. НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС

- 5.1. Замовник самостійно обирає Пакет послуг через Сайт.
- 5.2. Запис на навчання відбувається після оплати пакету.
- 5.3. Навчальний процес відбувається згідно з графіком навчання, визначеним спільно Замовником та Виконавцем, з урахуванням завантаженості Замовника.
- 5.4. Замовник та Виконавець мають право коригувати графік навчання відповідно до умов цього розділу.
 - 5.4.1. Виконавець може коригувати дату та годину початку занять та графік надання Послуг шляхом перенесення заняття у зв'язку з настанням обставин, які не залежать від волі Виконавця (наприклад, державні свята, хвороба викладача тощо), попередньо повідомивши про це Замовника не пізніше, ніж за 8 години до дати запланованого заняття.
- 5.5. Початком занять згідно Пакету послуг є перше заняття за розкладом, а закінченням – останнє заняття за розкладом.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Виконавець зобов'язаний:

- 6.1.1. Своєчасно, згідно з розкладом та програмою, проводити заняття із Замовником та надавати Замовнику Послуги якісно та в обсязі, обраному Замовником відповідно до умов цього Договору.
- 6.1.2. Залучати до процесу надання Послуг викладачів.
- 6.1.3. Забезпечити своєчасне, згідно з розкладом та програмою, проведення занять із Замовником.
- 6.1.4. Своєчасно повідомляти Замовника про перенесення занять, передбачених навчальним планом, з одночасним повідомленням дати, на яку перенесено вказане заняття. Виконавець не несе відповідальності за несвоєчасне попередження у випадку, якщо Замовником було надано неактуальні контактні дані.
- 6.1.5. Формувати навчальні групи у складі не більше 6 студентів, або міні-групи – 4 студента.

6.2. Виконавець має право:

6.2.1. Вимагати від Замовника виконання умов цього Договору.

6.2.2. Отримувати плату за Послуги відповідно до умов цього Договору.

6.2.3. Припинити надання послуг Замовнику у разі порушення ним умов Договору. При цьому вже здійснена оплата за Послуги не повертається Замовнику. Відновлення надання послуг здійснюється після повного усунення порушень.

6.2.4. У будь-який момент відмовити Замовнику в наданні послуг, визначених у п. 2.1 цього Договору, у разі порушення загальноприйнятих соціальних норм поведінки або якщо його поведінка під час проведення занять не дає змоги викладачеві належно виконувати свої обов'язки, а іншим особам – ефективно сприймати інформацію. У такому разі здійснена оплата за Послуги не повертається.

6.2.5. Змінювати час або дні навчання, попередньо повідомивши Замовника.

6.2.6. На період надання Послуг змінювати викладача без попередження Замовника, якщо не змінюється час навчання та дні навчання.

6.2.7. Тимчасово призупинити надання Замовнику Послуг з технічних, технологічних або інших причин, що перешкоджають наданню Послуг, на час усунення таких причин. При цьому вже здійснена оплата за Послуги не повертається Замовнику.

6.2.8. У випадку дострокового розірвання Договору з ініціативи Замовника вже здійснена оплата за Послуги не повертається Замовнику.

6.3. Замовник зобов'язаний:

6.3.1. До укладення Договору ознайомитись із змістом та умовами Договору, вартістю Послуг, розміщеними на сайті Виконавця за веб-адресою: <https://mugup.com.ua/>.

6.3.2. Сумлінно виконувати умови цього Договору та дотримуватися загальноприйнятих етичних правил поведінки.

6.3.3. Вчасно з'являтися на заняття. У разі відсутності Замовника на занятті без попереднього погодження з Виконавцем відповідно до умов цього Договору, Замовник позбавляється права висувати будь-які претензії до Виконавця.

6.3.4. Використовувати усі навчальні матеріали виключно для цілей виконання цього Договору та не порушувати інтелектуальної власності Виконавця на навчальні матеріали та методики.

6.3.5. Надати правдиву, точну та повну інформацію про себе.

6.3.6. Демонструвати взаємну повагу до викладацького складу, адміністрації Виконавця та інших учасників навчання.

6.4. Замовник має право:

6.4.1. Отримувати Послуги відповідно до положень цього Договору.

6.4.2. Отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця, режим його роботи та перелік Послуг, які надаються.

6.4.3. Звертатись до Виконавця з пропозиціями щодо покращення надання Послуг.

6.4.4. Ознайомлюватись з навчальною програмою.

6.4.5. Змінювати час проведення індивідуальних занять (відмінити/перенести) не пізніше 20 години дня, що передує дню запланованого проведення заняття, або за 8 годин до початку заняття, яке заплановане після 12-ої години дня, проінформувавши про це адміністратора Виконавця або Викладача. У випадку відміни заняття в день, коли заняття повинно відбутися, воно вважається проведеним.

7. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ, ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

7.1. Вартість Послуг зазначається Виконавцем на Сайті та залежить від обраного Замовником Пакету послуг.

7.2. Замовник оплачує Послуги Виконавця авансовим платежем до початку надання Послуг. Оплата має бути внесена одним платежем, або частинами, через онлайн сервіс «Оплата частинами».

7.3. Оплата здійснюється перерахуванням на банківський рахунок Виконавця та альтернативними способами оплати, визначеними Виконавцем.

7.4. Датою оплати Послуг Замовником вважається дата зарахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця. Оплата послуг вважається дійсною після надсилання або пред'явлення Замовником документу, що підтверджує оплату та суму.

7.5. Банк платника може стягувати додаткові комісії при оплаті карткою через сайт Виконавця, розмір яких залежить від політики банку Платника, на яку сам Виконавець не може впливати і не має до цього жодного відношення.

7.6. Виконавець має право в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Замовника, здійснювати зміну вартості Послуг, що надаються, опублікувавши нові тарифи на Сайті. Нова вартість Послуг вступає в дію з моменту публікації відповідної інформації на Сайті або після відповідного повідомлення Замовнику в процесі оформлення замовлення, якщо інформація про зміну вартості Послуг ще не опублікована на Сайті, і не поширюється на вже оплачені Замовником Послуги.

7.7. Виконавець може повернути кошти Замовнику до того, як Замовник розпочав заняття, або відвідав не більше одного заняття. В інших випадках Виконавець кошти не повертає.

7.8. Повернення грошових коштів здійснюється шляхом особистого подання Замовником на електронну адресу: mug.up2018@gmail.com письмової заяви.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторони відповідають за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору в порядку, передбаченому цим Договором та чинним законодавством України.

8.2. Замовник несе персональну відповідальність за інформацію, яка надається ним при оформленні Пакету послуг.

8.3. Сторони визнають, що Виконавець не несе відповідальність за збої в роботі та функціонуванні Сайту, систем автоматизації оплат, збої в роботі програми для організації відеоконференцій Zoom або Google Meet, якість зв'язку під час проведення заняття (що залежить від якості Інтернет-зв'язку Замовника (Учасника)), тому будь-які заходи відповідальності в даній частині не можуть бути застосовані до Виконавця.

8.4. Виконавець не несе відповідальності за неналежне виконання зобов'язань з боку третіх осіб, зокрема, з боку платіжних систем, кредитних організацій (банків), хостерів і провайдерів тощо.

8.5. Виконавець не несе відповідальності за недостовірні та неповні дані, що надані Замовником (Учасником).

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

9.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

10.1. У разі настання обставин непереборної сили, тобто обставин, які виникли і діють незалежно від волі Сторін і які Сторона об'єктивно не могла передбачити і запобігти, якщо ці обставини перешкоджають належному виконанню Стороною своїх зобов'язань за цим Договором, термін виконання цієї Стороною своїх зобов'язань за цим Договором продовжується на час дії обставин непереборної сили, але не більше ніж на 3 (три) місяці.

10.2. До обставин непереборної сили належать війни та інші військові дії, землетруси, повені та інші стихійні лиха, прийняття органами державної влади та місцевого самоврядування нормативно-правових актів та інші подібні обставини, що перешкоджають належному виконанню Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

10.3. Сторона, яка не має можливості належним чином виконати свої зобов'язання за цим Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону про настання зазначених обставин і про передбачуваний строк їх дії протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту їх настання (з додаванням доказів існування таких обставин: документа, виданого Торгово-промисловою палатою України або іншим компетентним органом).

10.4. Якщо обставини непереборної сили або їх наслідки діють більше 3 (трьох) місяців, Сторони на підставі взаємних переговорів можуть розірвати цей Договір.

11. НАБРАННЯ ЧИННОСТІ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Договір вважається укладеним з моменту прийняття Замовником пропозиції укласти Договір.

11.2. Замовник Послуг здійснює акцепт Договору після ознайомлення з його умовами шляхом сукупного виконання наступних дій:

11.2.1. обрання бажаного Пакету послуг, інформація про який розміщена на Сайті;

11.2.2. оплата Замовником Послуг Виконавця.

11.3. Факт оплати Замовником Послуг навчання свідчить про безумовне прийняття Замовником умов, визначених у цьому Договорі.

11.4. Договір може бути розірваний за згодою Сторін.

11.5. У разі істотного порушення однією із Сторон умов Договору інша Сторона має право на одностороннє розірвання Договору, про що письмово повідомляє Сторону, яка порушила умови Договору, не менше ніж за 14 календарних днів.

11.6. При розірванні Договору або припинення його терміну дії вся наявна в електронному вигляді інформація Замовника зберігається у Виконавця протягом терміну, регламентованого внутрішніми документами.

11.7. У випадку, якщо після припинення дії цього Договору між Сторонами чи його розірвання не проведено остаточний розрахунок, то розірвання чи припинення цього Договору не є підставою для відмови Сторін від проведення остаточного розрахунку.

12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Цей Договір виступає договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

12.2. Виконавець залишає за собою право вносити односторонні зміни в цей Договір з попередньою публікацією їх на Сайті.

12.3. Нова редакція Договору набуватиме чинності з дати її розміщення Виконавцем на Сайті.

12.4. Акцептуванням Договору або оформленням Замовлення, Замовник надає згоду на збір та обробку власних персональних даних у цілях цього Договору, а також надає право на включення своїх персональних даних до бази Замовників Виконавця.

12.5. Виконавець має право надсилати Замовнику SMS-повідомлення, листи на електронну пошту, телефонувати з метою повідомлення про новинки, акції чи іншу інформацію, не пов'язану з конкретним замовленням.

13. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП АНГЕРЧІК ЄВГЕНІЯ ДМИТРІВНА

ІПН 3228102007

р/р UA42 305299 00000 26007036215809

АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Призначення платежу: інші освітні послуги (Ім'я та Прізвище Студента)



/Є.Д. Ангерчік/

М.П.